



PROBLEMEN MET HET VERZENDEN VAN HET ONLINE-AANMELDFORMULIER?

Soms ervaren mensen problemen met het verzenden van het aanmeldformulier via de website van het Beekdal Lyceum.

Wij adviseren:

- De aanwijzingen boven het aanmeldformulier nauwgezet te volgen
- Webbrowser Chrome of Firefox te gebruiken
- AdBlockers uit te zetten
- De website te verversen:
 - **Windows:** Ctrl + F5
 - **Mac:** Command + Shift + R
- Het cache-geheugen van de webbrowser te legen

Wat is cache?

Cache is een opslagplaats waarin veelgebruikte data van een website tijdelijk worden opgeslagen om er zo sneller toegang tot mogelijk te maken. Dat worden ook wel tijdelijke interne-bestanden genoemd. Het komt voor dat er nog een oude versie van een pagina op een website zichtbaar is terwijl deze pagina al wel is veranderd. De browser haalt dan de pagina uit de cache van de computer en toont dus de oude versie. Door alle cache-bestanden te wissen zal de website de laatste versie van de server ophalen waardoor weer de meest actuele informatie te zien is op de pagina.

Hoe leeg ik de caches?

In Chrome

1. Klik in Google Chrome in de menubalk op het Blad Icoontje (3 streepjes)
2. Klik op Instellingen (Settings).
3. Klik onderaan de pagina op Geavanceerde instellingen weergeven... (Show advanced settings)
4. Klik op de knop Browser gegevens wissen (Clear Browsing data) en een nieuw klein scherm verschijnt.
5. Kies de periode die u wilt verwijderen (of voor Alle cookies, de onderste keuze)
6. Klik op de knop Browser gegevens verwijderen... (Clear browsing data)

In Firefox

1. Kies in Mozilla Firefox menu onder Tools (Extra) het item Options of gebruik het Blad Icoontje (3 streepjes)
2. Klik op Privacy & History in het menu
3. Scroll naar Cookies and Site Data (oudere versies: Cached Web Content)
4. Klik op Nu Wissen (Clear Now)

In Safari

1. Klik hier op 'Safari' in de menubalk van de browser
2. Kies 'Voorkeuren'
3. Open het laatste tabblad 'Geavanceerd'
4. Vink onderaan de optie 'Toon Ontwikkel-menu in menubalk' aan





In Explorer 10 en 11

1. Klik tools icoontje (blauw/grijze tandwiel)je)
2. Klik op Safety (Veiligheid), deze optie is ook beschikbaar in de 'command bar'
3. Klik op Delete Browsing History (Browsegeschiedenis verwijderen)
4. Selecteer Temporary internet files (Tijdelijke Internet bestanden) and Website files (Website bestanden)
5. Klik op Delete

Hopelijk bieden deze aanwijzingen succes bij het invullen en verzenden van het aanmeldformulier.

